

Liebe Gäste & Freunde des Gartenhotel Crystal,



Das Gute im Grünen

Ihre Sicherheit und vor allem Ihre Gesundheit liegen uns sehr am Herzen!

Deshalb hat es oberste Priorität für uns die vorgeschriebenen Covid-19 Maßnahmen einzuhalten. Die letzten Monate haben uns sensibilisiert und haben uns gezeigt, dass ein Miteinander trotz aller wichtigen gesetzlichen Regelungen sehr gut möglich ist.

Unter Einhaltung der bekannten Vorgehensweise haben wir folgende Punkte für Ihren Besuch und wohlverdienten Erholungsaufenthalt bei uns im Gartenhotel Crystal vorgesehen:

„Manchmal kommt es anders als man denkt“

Reservierung und Stornierungsbedingungen

Die letzten Monate haben uns gezeigt, dass man manches einfach nicht voraussehen kann und der gebuchte Urlaub muss plötzlich storniert oder vorzeitig abgebrochen werden. Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschlossen, die Crystal Stornierungsbedingungen für Sie als Direktbucher zu lockern und keine Anzahlung zu veranschlagen.

Für die Wintersaison gibt es nun folgende Regelungen zur Stornierung: kostenlose Stornierung bis 1 Tag vor Anreise möglich.

„Sicher ankommen im Gartenhotel Crystal“

Check in und Rezeption

Unser Sicherheitskonzept, welches speziell auf unsere Bedürfnisse individualisiert wurde, sieht nicht nur laufende Covid-19 Schulungen für unsere Mitarbeiter vor, sondern ermöglicht es, unsere Prozesse fortlaufend an die sich ändernden Vorgaben und Gegebenheiten anzupassen. Aus Respekt gegenüber Ihrer Gesundheit werden wir auf ein Händeschütteln verzichten. Dementsprechend setzen wir auch auf kontaktlose Abläufe, die durch unsere bereits gewohnten technischen Hilfsmittel sehr gut unterstützt werden. Wichtige Informationen finden Sie schon vorab oder während Ihres Aufenthalts auf unserer Crystal Guestnet Seite:



Unter Einhaltung der Abstandsregelungen steht Ihnen unser Team selbstverständlich jederzeit für alle Fragen, Wünsche und Anregungen zur Verfügung. An der Rezeption liegen unsere hauseigenen Mund- und Nasenschutzmasken auf. Zudem bieten wir Desinfektionsmittel in Taschenformat zum Verkauf für Sie an. Zum Wohle aller setzen wir an der Rezeption auf den Schutz einer Plexiglasscheibe, da hier möglicherweise der Abstand ab und an nicht eingehalten werden kann. Zudem finden Sie im gesamten Hotel eine Vielzahl an Desinfektions-Stationen.

„Das Gute im Grünen“ – bietet Genuss pur zum Wohlfühlen
Restaurant und Barbereich

Im Sinne des Abstand Haltens haben wir uns dazu entschieden unsere gesamten Räumlichkeiten nur mit wenigen Ausnahmen exklusiv unseren Hotelgästen zur Verfügung zu stellen. Um Ihnen genügend Raum zu gewährleisten werden wir die Plätze im Restaurant und an der Bar nur limitiert an externe, registrierte Gäste vergeben. Damit Sie Ihr Frühstück und Abendessen in gewohnter Atmosphäre auch vom Buffet genießen können, steht Ihnen auch dort eine Desinfektions-Station zur Verfügung.

„Gesundheit und Wohlbefinden auf allen Ebenen“
Wellness und Fitness

Gleiches gilt auch für unseren Wellnessbereich der heuer mehr denn je unseren Hotelgästen zur Verfügung steht, um die Covid-19 Abstandsregeln in allen Bereichen sicherstellen zu können. Vorrangig öffnen wir den spa Bereich nur für Hotelgäste. Zudem halten wir uns dabei sowohl an die Bäderhygieneverordnung in Österreich als auch an jenen hohen Standard, den wir durch klare Desinfektions- und Reinigungszyklen seit jeher an uns selbst setzen. Bei der Benutzung der Saunen und Dampfbäder setzen wir auf Eigenverantwortung und die damit verbundene Einhaltung der Abstandsregelungen.

Kosmetikanwendungen und Körperbehandlungen werden uneingeschränkt stattfinden.

In unserem Fitnessraum wurden die Gerätschaften im Sinne der Abstandsregelungen verteilt und eine perfekte Lüftungsführung sorgt für einen guten Luftwechsel in unseren Bewegungsräumen.

„Reinheit ist Gesundheit“
Housekeeping

Unser gewohnt hoher Standard in der Reinigung der Zimmer und öffentlichen Bereiche zeichnet sich durch mehrmals tägliche Feuchtreinigung, eine sensible Desinfektion aller Oberflächen inklusive Textilien und Matratzen und sorgfältige Reinigung der vielbenutzten Alltagsgegenstände (Fernbedienungen, Türklinken, Handläufe...) aus.

Die Wäsche wird in unserer hausinternen Wäscherei mit zertifizierten Mitteln behandelt. Dabei wird penibel auf einen koordinierten Ablauf und Trennung der Schmutzwäsche geachtet.

Bei Ihrem Wohlfühlaufenthalt im Crystal stehen stets Eigenverantwortung und Respekt im Umgang mit anderen Gästen und Mitarbeitern im Vordergrund.

Unter Anderem werden die getroffenen Maßnahmen im Hotel vom Land TIROL durch spezielle Testmöglichkeiten für Mitarbeiter unter dem Slogan „Sichere Gastfreundschaft Österreich“ unterstützt – eine Initiative, die wir zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter weiterhin dankbar annehmen werden.

Wir freuen uns sehr auf ein baldiges Wiedersehen in dieser Wintersaison.
Ihre Anfragen nehmen wir schon jetzt gerne entgegen.